

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

Na zaistenie ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov prijala naša spoločnosť primerané technické a organizačné opatrenia. Bezpečnostné opatrenia technického a organizačného charakteru chránia spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, zverejnením alebo poskytnutím neoprávneným osobám, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Zamestnanci prevádzkovateľa a iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb sú v súlade s Nariadením a zákonom riadne poučené o svojich povinnostiach, najmä o povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o osobných údajoch.

## I. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť: Mini factory, s. r. o., so sídlom: A. Medňanského 11039/50, 036 08 Martin, IČO: 53 368 037, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka č. 75803/L, kontakty: Email: [info@minifactory.sk](mailto:info@minifactory.sk), Tel. číslo: +421 908 796 089

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ako Prevádzkovateľ osobných údajov, si vás týmto dovoľujeme informovať o spôsobe a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, vrátane rozsahu práv súvisiacich so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „Pravidlá“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime.

## II. Vymedzenie základných pojmov

1. Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.
2. Pravidlá ochrany osobných údajov upravujú právne vzťahy:
  - a) Prevádzkovateľa a jeho zamestnancov a pracovníkov na základe pracovnej resp. obdobnej zmluvy,
  - b) Prevádzkovateľa a jeho klientov pri spracúvaní ich osobných údajov podľa zákona prostredníctvom internetového obchodu alebo v kamennej predajni Prevádzkovateľa,
  - c) Prevádzkovateľa a jeho dodávateľov / odberateľov (a ich zamestnancov),
  - d) Prevádzkovateľa a jeho sprostredkovateľov.
3. V prípade, ak ste prejavili záujem o služby prevádzkovateľa a realizovali ste objednávku v internetovom obchode prevádzkovateľa [www.minifactory.sk](http://www.minifactory.sk), resp. ak ste sa v internetovom obchode prevádzkovateľa zaregistrovali, ak ste prevádzkovateľa kontaktovali prostredníctvom formulára zverejneného na webovej stránke [www.minifactory.sk](http://www.minifactory.sk), prípadne e-mailom alebo telefonicky, stávate sa klientom / potencionálnym klientom, prevádzkovateľa a z toho dôvodu môže prevádzkovateľ spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s týmito Pravidlami.
4. Na účely definície v rámci týchto Pravidiel dotknutými osobami (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) sú:

a) fyzické osoby, ktoré prejavili záujem o služby prevádzkovateľa a realizovali objednávku v internetovom obchode prevádzkovateľa – [www.minifactory.sk](http://www.minifactory.sk), ktoré sa na webovej stránke prevádzkovateľa zaregistrovali, ktoré prevádzkovateľa kontaktovali prostredníctvom formulára zverejneného na webovej stránke [www.minifactory.sk](http://www.minifactory.sk), prípadne e-mailom alebo telefonicky,

b) fyzické osoby, s ktorými má prevádzkovateľ v rámci vykonávania činnosti uzavretú mandátnu zmluvu resp. obdobnú zmluvu o poskytovaní služieb, zamestnanci prevádzkovateľa, sprostredkovatelia prevádzkovateľa,

c) zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby,

d) akékoľvek fyzické osoby, ktoré využívajú tovar alebo služby ponúkané prevádzkovateľom,

e) akékoľvek fyzické osoby, ktoré sú oprávneným zástupcom zákazníka našej spoločnosti, ktorý využíva tovar alebo služby ponúkané našou spoločnosťou (v akomkoľvek právnom vzťahu k zákazníkovi),

f) akékoľvek fyzické osoby, ktoré navštívia webové stránky prevádzkovateľa,

g) fyzické osoby v postavení dodávateľov / odberateľov poskytovaného tovaru alebo služieb, resp. ich zamestnanci.

### **III. Rozsah spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom**

Prevádzkovateľ spracúva v súlade s Nariadením, a ďalej v súlade s relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä zákona osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú dotknuté osoby v súvislosti s nákupom tovaru či využívaním služieb (napr. v rámci registrácie a/alebo vytvorenia objednávky tovaru v internetovom obchode Prevádzkovateľa, prihlásením sa k odberu newsletterov na webovej stránke Prevádzkovateľa či pri reklamácií tovaru prostredníctvom reklamačného formulára).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu:

Základné identifikačné údaje a kontaktné údaje:

a) kontaktné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa

b) heslo v zašifrovanej podobe,

c) kód objednávky, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (napr.: druh a cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákaznického účtu event. dobrovoľné doplňujúce údaje),

d) transakčná história objednávok, údaje o zakúpenom tovare, bankový účet a pod.

Prevádzkovateľ ďalej spracúva údaje, ktoré získa od doknutej osoby pri nákupe tovaru alebo tým, že dotknutá osoba používa služby prevádzkovateľa vrátane cookies. Ide o tieto údaje:

a) IP adresa,

b) súbory cookies,

c) údaje o prehliadači a zariadení,

d) geografické údaje,

e) údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (napr.: druh, cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákaznického účtu),

f) prípadne iný online identifikátor.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje iba v súlade s vyššie uvedenými účelmi, a v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na naplnenie týchto stanovených účelov, inak len po dobu povinnej archivácie v súlade s osobitným predpisom.

## **IV. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb**

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsob a prečo používame vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

### Spracovanie osobných údajov v súvislosti s nákupom tovaru v e-shope alebo na kamennej predajni:

a) Spracúvanie osobných údajov je primárne založené na Vašom právnom vzťahu ako dotknutej osoby k našej spoločnosti, t. j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ste vy ako dotknutá osoba, alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. b) zákona). Spracovanie osobných údajov je teda nevyhnutné na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následnej realizácie, dodanie objednaného tovaru a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. c) zákona).

b) V príprave tvorby objednávky Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia. Poskytnutie týchto osobných údajov je základným predpokladom na uzatvorenie alebo zmenu kúpnej zmluvy, pričom poskytnutie osobných údajov slúži primárne na vašu jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu a ďalej na kontaktovanie vašej osoby za účelom doručenia objednaného tovaru.

### Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s registráciou a vedením zákaznického účtu:

a) Pokiaľ sa zaregistrujete ako používateľ webu Prevádzkovateľa [www.minifactory.sk](http://www.minifactory.sk), Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, a to za účelom vedenia zákaznického účtu. Právnym titulom k spracúvaniu je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. f) zákona) eventuálne v prípade záujmu o nákup nášho tovaru je právnym titulom plnenie zmluvy, resp. konanie za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodanie objednaného tovaru, súvisiaca komunikácia (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. b) zákona) a taktiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. c) zákona).

b) V prípade vedenia zákaznického účtu Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu – meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pobytu alebo doručovacia adresa (ulica, číslo domu, PSČ, Mesto, Štát), heslo v zašifrovanej podobe, dátum narodenia, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (napr.: druh a cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákaznického účtu event. dobrovoľné doplňujúce údaje).

### Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním podnetov, dotazov a reklamácií:

a) Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich sťažností, plnenie našich povinností vo vzťahu k Vám, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi tovarmi alebo službami, alebo v prípade nehody, ku ktorej došlo v našej kamennej predajni.

b) Právnym titulom k spracúvaniu osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. c) zákona). V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu pri reklamácií (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) zákona).

c) Pri vybavovaní reklamácií Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, transakčná história objednávok, údaje o zakúpenom tovare, bankový účet.

### Spracovanie osobných údajov v súvislosti so zasielaním newsletteru:

Na základe Vami udeleného súhlasu môže Prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – e-mailová adresa za účelom zasielania newsletteru. V prípade ak nebudete mať záujem odoberať obchodné ponuky našej spoločnosti, môžete sa z odberu jednoducho odhlásiť kliknutím na kolónku „Zrušenie odberu“, ktorá je súčasťou každého e-mailového newslettera.

### Spracúvanie údajov zákazníkov na marketingové a obchodné účely (profilovanie):

Vaše osobné údaje využívame na zlepšovanie ponuky našich tovarov a služieb on-line, či v predajniach, nášho know-how a tiež spôsobu komunikácie so zákazníkmi. Vaše osobné údaje nám tiež pomáhajú pri vývoji a zlepšovaní našich systémov informačných technológií (vrátane bezpečnosti). Všetky uvedené činnosti nám umožňujú poskytovať lepšie služby našim zákazníkom.

### Cookies

Informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame na účely používania súborov Cookies, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa v samostatnej sekcii Cookies.

### Zákaznícky servis a technická podpora internetového obchodu:

V prípade, ak máte technický resp. iný problém s našou webovou stránkou, ak máte problém pri realizácii Vašej objednávky, máte k dispozícii kontaktný formulár priamo na našu technickú podporu resp. zákaznícky servis, ktorý môžete kedykoľvek využiť. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu – e-mailová adresa, kód objednávky, prípadné iné osobné údaje, ktoré dobrovoľne uvediete v popise v osobitnej kolónke. V súvislosti s vybavovaním Vašej žiadosti spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) zákona). Ďalšími oprávnenými záujmami v súvislosti s týmto účelom sú:

- a) starostlivosť o potreby našich zákazníkov, vrátane dodania našich produktov a služieb;
- b) starostlivosť o váš užívateľský účet (e-shop), riešenie sťažností a sporov, uplatňovanie práv a právnych nárokov;
- c) ochrana a podpora našej obchodnej činnosti, kolegov, zákazníkov;
- d) predchádzanie a napomáhanie odhaľovania protispoločenského správania, trestnej činnosti;
- e) testovanie a vývoj nových produktov a služieb, ako aj vylepšovanie tých existujúcich.

### Spracúvanie osobných údajov za účelom vedenia zákazníckeho vernostného programu:

Na tento účel potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytnúť výhody spojené s Vaším členstvom v našich zákazníckych programoch, či poskytnúť rôzne zľavy. V prípade ak by ste mali záujem byť členom nášho zákazníckeho vernostného programu, s tým spojených výhod, môže Prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa po zadaní týchto osobných údajov na našej Zákazníckej kartičke na základe Vášho osobitného súhlasu so spracúvaním týchto osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. a) zákona). Po vyplnení zákazníckej karty spracúvame Vaše osobné údaje tiež na účel našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) zákona) a to pre prípad vzniku sporu, starostlivosť o zákazníkov a pod.

### Spracúvanie osobných údajov za účelom realizovania spotrebiteľských súťaží:

V prípade, ak by ste mali záujem sa zaregistrovať do niektorej z našich spotrebiteľských súťaží, môže Prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, bydlisko, doručovacia adresa, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefonický kontakt - po zadaní týchto osobných údajov pri registrácii konkrétnej súťaže na základe Vášho osobitného súhlasu so spracúvaním týchto osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. a) zákona). Po vyplnení zákazníckej karty spracúvame Vaše osobné údaje tiež na účel našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) zákona) a to pre prípad vzniku sporu, starostlivosť o zákazníkov a pod.

## **V. Doba spracúvania osobných údajov dotknutých osôb**

1. Osobné údaje dotknutej osoby Prevádzkovateľ spracúva v prípade zakúpenia tovaru v e-shope Prevádzkovateľa po dobu realizácie zmluvného vzťahu, ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností

vyplývajúcich zo zmluvy a ďalej po dobu 2 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

2. Vystavené daňové doklady sú v súlade s § 70 zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod na vystavenie daňových dokladov sú po dobu 10 rokov odo dňa odoslania objednávky zákazníkom archivované aj objednávky.

3. V prípade, že Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov k registrácii, k marketingovým a obchodným účelom alebo k zasielaniu obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov, osobné údaje budú spracúvané po dobu 10 rokov, alebo do doby, kým súhlas neodvoláte. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, nie je tým dotknuté spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané zo strany Prevádzkovateľa na iné účely na základe iných právnych titulov, v súlade s touto informáciou o spracúvaní osobných údajov.

4. Doba uchovávaní osobných údajov vyplýva najmä zo zákona 395/2002 Z. z. - Zákon o archívoch a registratúrach, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy resp. k odvolaniu Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, pristupujeme k likvidácii vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej spoločnosti máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

## VI. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú príslušné orgány verejnej moci, ak je také poskytnutie vyžadované priamo zákonom, napríklad súdy, orgány činné v trestnom konaní, kontrolné orgány prevádzkovateľa, daňové orgány a pod.). Ďalej môžu byť osobné údaje poskytnuté našim právnym alebo daňovým poradcom, audítorom, poskytovateľom účtovných služieb, poskytovateľom správy IT siete, serveru, softvérových služieb a riešení. Osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté spolupracujúcim osobám a sprostredkovateľom, ktorí sa podieľajú na výkone činnosti prevádzkovateľa, napr.zmluvní partneri. So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

## VII. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má **právo na prístup ku svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti dotknutej osoby kópiu týchto osobných údajov. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiada o iný spôsob poskytnutia.

Dotknutá osoba má **právo na opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba **právo na doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.

Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
- d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,

e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo

f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

b. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,

c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí žiadosť dotknutej osoby ako dôvodnú.

Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, pokiaľ:

a. napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa tohto článku, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;

b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;

c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

a. právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,

b. spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,

c. spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu jej osobné údaje prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie

osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má **právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá spôsobom uvedeným v samotnom súhlase alebo v tejto informácii, ak takej informácie niet platí, že súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá.

Dotknutá osoba má **právo podať sťažnosť/ návrh na začatie konania** dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na prevádzkovateľa a to písomnou formou alebo elektronickými prostriedkami na kontaktných údajoch uvedených vyššie.

## **VIII. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

## **IX. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Prevádzkovateľ nespracúva na tento účel osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.